

*Un projet inter associatif développé par les acteurs
Une démarche qualité à l'échelle de chaque équipe
Un cadre méthodologique à construire et à partager
Un support logiciel évolutif entièrement ouvert*

Proximus est avant tout une démarche qui incite chaque service ou association de prévention spécialisée à partager entre tous ses professionnels un cadre de référence interne, clarifié, accessible et formateur. Encourageant le recueil, l'écriture, le partage et la sécurisation des données de terrain, le guide méthodologique vise un bénéfice qualitatif à l'échelle de chaque équipe. En amont de l'évaluation, le projet est proposé dans une perspective de recherche-action, autour d'un lexique, ou référentiel, à construire ou à enrichir. Les fonctions de recherche intégrées à la base de données restent entièrement ouvertes et personnalisables. Le choix des mots, des notions clés et des requêtes, revient toujours aux utilisateurs qui disposent à volonté d'un matériau organisé selon leurs propres critères.

*Concevoir l'action au service de la population
Sécuriser et échanger l'information en équipe
Capitaliser les expériences et préparer l'analyse*

Proximus est le fruit de quinze années de développement collectif : six ans d'expérimentation au sein du Service de Prévention Spécialisée Sauvegarde du Val d'Oise, puis sur un mode contributif ouvert inter associatif. L'idée s'est concrétisée au terme d'un long processus de réflexion. Les professionnels associés ont étudié les implications humaines d'un système, informatisé ou non, contenant des données nominatives filtrées. Ils ont dû repenser les principes déontologiques, si peu définis dans les textes, liés à la sécurisation et au traitement de l'information en prévention spécialisée. A présent, chaque équipe propose des améliorations fonctionnelles, chaque rencontre donne lieu à une évolution des dont tous les autres utilisateurs peuvent profiter. Le support logiciel est distribué en "shareware" ou partagé, en version intégrale non bridée, dans l'esprit de notre projet coopératif. Si l'association utilisatrice décide d'un traitement d'informations nominatives, quel qu'en soit le support, le responsable légal doit déclarer la mise en œuvre de la base de données auprès de la Cnil.

« Trop souvent l'évaluation se limite à l'organisation d'une démarche méthodologique basée sur la mise en place d'indicateurs censés rendre compte des effets produits dans des domaines suffisamment circonscrits, tels ceux de l'animation, de l'insertion, de la délinquance et de la sécurité. Or, cette approche ne rend pas visible, ni lisible (compréhensible) la pratique de prévention spécialisée, dont l'évaluation est réduite, dans ce cas, à un relevé quantitatif de critères univoques et externes à sa propre singularité. Une autre approche de l'efficacité de la prévention spécialisée, plus qualitative, pertinente et significative, prend en compte les éléments primordiaux qui fondent cette pratique. Mission éducative, elle vise la construction des personnalités adolescentes et la restauration des liens sociaux, notamment adultes-

institutions-jeunes, de façon à ce que l'ensemble du milieu de vie soit structurant pour la socialisation des adolescents et porteur de références et de valeurs. [...] Toute évaluation de l'efficacité des pratiques de prévention spécialisée ne peut s'engager sur des critères de résultats quantitatifs externes, qui les réduiraient à n'être que la mise en œuvre de procédures techniques. [...] Elle doit considérer l'objet même de la prévention spécialisée qui en termes d'objectif de socialisation des adolescents, d'affermissement de la place des adultes dans les milieux de vie, et d'évolution des pratiques des intervenants institutionnels, la situe dans le champ des processus relationnels qui concourent à redonner aux jeunes et aux adultes leur place de sujet et réinscrit les différents intervenants dans les dimensions éthiques de leur mission éducative et sociale. [...] La prévention spécialisée s'appuie principalement sur sa capacité unanimement reconnue à nouer des relations de confiance avec les jeunes, les groupes de jeunes, le milieu dans lequel ils vivent, les institutions qui organisent ce milieu, et à engager des accompagnements éducatifs et des médiations sociales. Cela constitue sans doute une des spécificités de ce modèle d'intervention dont les modalités d'évaluation doivent être élaborées en permanence en fonction du contexte des milieux où elle s'exerce. »

La prévention spécialisée : enjeux actuels et stratégies d'action - Rapport du groupe de travail interinstitutionnel, La documentation Française

Un objet proprement social

Proximus vise à mieux saisir l'évolution des relations entre individus, groupes et société globale, au contraire des mauvaises habitudes administratives, trop souvent portées sur des critères d'évaluation "univoques". Ici, l'étude reste centrée sur les populations et les rapports sociaux. La méthodologie proposée, dite compréhensive, encourage la collecte des données de terrain concernant la vie sociale locale des personnes, des familles et des groupes. En conséquence, le support logiciel tire pleinement parti des fonctions relationnelles de la base. Sa structure diffère des applications classiques, notamment par ses multiples liens entre tables distinctes : [Personnes], [Familles], [Réseaux-Groupes], [Partenaires], [Actions], [Textes], [Lexique], et enregistrements [Données globales]. Nota. Il n'est pas prévu d'agenda planning justifiant du « service fait », ni de fonction de comptage d'actes ou de tâches accomplies.

Pour réussir le lancement de cette démarche et en tirer mutuellement les fruits, il importe de ne pas sous-estimer les implications humaines, individuelles et collectives. L'association doit poser et garantir un cadre organisationnel, pratique et déontologique. La réflexion préalable, notamment autour du lexique à construire et des choix d'écriture, le partage des finalités à l'interne et la formation des utilisateurs, requièrent une volonté commune dans des temps dévolus. A ce plan, on recherche une cohérence sur le fond, dans nos manières de concevoir l'action de prévention spécialisée, laissant à distance les clichés administratifs. Ainsi cette proposition met toujours en question notre capacité à affiner le projet associatif, à penser le travail dans sa dimension proprement sociale, pour et avec une population centrale.

Fred Dubois, Mai 2009