

*Un projet inter associatif développé par les acteurs
Une démarche qualité à l'échelle de chaque équipe
Un cadre méthodologique à construire et à partager
Un support logiciel évolutif entièrement ouvert*

Proximus est avant tout une démarche qui incite chaque service ou association de prévention spécialisée à partager entre tous ses professionnels un cadre de référence interne, clarifié, accessible et formateur. Encourageant le recueil, l'écriture, le partage et la sécurisation des données de terrain, le guide méthodologique vise un bénéfice qualitatif à l'échelle de chaque équipe. En amont de l'évaluation, le projet est proposé dans une perspective de recherche-action, autour d'un lexique, ou référentiel, à construire ou à enrichir. Les fonctions de recherche intégrées à la base de données restent entièrement ouvertes et personnalisables. Le choix des mots, des notions clés et des requêtes, revient toujours aux utilisateurs qui disposent à volonté d'un matériau organisé selon leurs propres critères.

*Concevoir l'action au service de la population
Sécuriser et échanger l'information en équipe
Capitaliser les expériences et préparer l'analyse*

Proximus est le fruit de vingt ans de développement collectif : six ans d'expérimentation préalable au Service de Prévention Spécialisée de Cergy-Pontoise, puis sur un mode contributif ouvert inter associatif dans toute la France. L'idée s'est concrétisée au terme d'un long processus de réflexion. Les professionnels associés ont étudié les implications humaines d'un système, informatisé ou non, contenant des données nominatives filtrées. Ils ont dû repenser les principes déontologiques, si peu définis dans les textes, liés à la sécurisation et au traitement de l'information en prévention spécialisée. A présent, chaque équipe propose des améliorations fonctionnelles, chaque rencontre donne lieu à une évolution des dont tous les autres utilisateurs peuvent profiter. Le support logiciel est distribué en "shareware" ou partagiciel, en version intégrale non bridée, dans l'esprit de notre projet coopératif. Si l'association utilisatrice décide d'un traitement d'informations nominatives, quel qu'en soit le support, le responsable légal doit le déclarer auprès de la Cnil.

« Trop souvent l'évaluation se limite à l'organisation d'une démarche méthodologique basée sur la mise en place d'indicateurs censés rendre compte des effets produits dans des domaines suffisamment circonscrits, tels ceux de l'animation, de l'insertion, de la délinquance et de la sécurité. Or, cette approche ne rend pas visible, ni lisible (compréhensible) la pratique de prévention spécialisée, dont l'évaluation est réduite, dans ce cas, à un relevé quantitatif de critères univoques et externes à sa propre singularité. Une autre approche de l'efficacité de la prévention spécialisée, plus qualitative, pertinente et significative, prend en compte les éléments primordiaux qui fondent cette pratique. Mission éducative, elle vise la construction des personnalités adolescentes et la restauration des liens sociaux, notamment adultes-institutions-jeunes, de façon à ce que l'ensemble du milieu de vie soit structurant pour la socialisation des adolescents et porteur de références et de valeurs. [...]

Toute évaluation de l'efficacité des pratiques de prévention spécialisée ne peut s'engager sur des critères de résultats quantitatifs externes, qui les réduiraient à n'être que la mise en œuvre de procédures techniques. [...] Elle doit considérer l'objet même de la prévention spécialisée qui en termes d'objectif de socialisation des adolescents, d'affermissement de la place des adultes dans les milieux de vie, et d'évolution des pratiques des intervenants institutionnels, la situe dans le champ des processus relationnels qui concourent à redonner aux jeunes et aux adultes leur place de sujet et réinscrit les différents intervenants dans les dimensions éthiques de leur mission éducative et sociale. [...] La prévention spécialisée s'appuie principalement sur sa capacité unanimement reconnue à nouer des relations de confiance avec les jeunes, les groupes de jeunes, le milieu dans lequel ils vivent, les institutions qui organisent ce milieu, et à engager des accompagnements éducatifs et des médiations sociales. Cela constitue sans doute une des spécificités de ce modèle d'intervention dont les modalités d'évaluation doivent être élaborées en permanence en fonction du contexte des milieux où elle s'exerce. »

La prévention spécialisée : enjeux actuels et stratégies d'action - Rapport du groupe de travail interinstitutionnel, La documentation Française

Un objet proprement social

Au contraire des compilations "univoques" des seules situations individuelles, Proximus aide à mieux saisir l'évolution des relations entre les personnes accompagnées, leur environnement, les groupes et la société globale. Privilégiant un point de vue sociologique, cette proposition repose sur l'observation des populations, l'étude des rapports sociaux, pour « agir sur le milieu ». La méthodologie dite compréhensive prévoit le recueil d'informations de terrain concernant la vie sociale des habitants autant que leurs rapports à la société entière. En conséquence, le support logiciel tire pleinement parti de ses fonctions relationnelles, et des possibilités de recherches de contenu, même imprévues. La structure de la base de données diffère des applications classiques, notamment par ses multiples liens entre tables distinctes : [Personnes], [Familles], [Réseaux-Groupes], [Partenaires], [Actions], [Textes-Notes], [Lexique], et enregistrements de données globales territoriales.

Pour bien lancer cette démarche de partage interne des connaissances, l'association doit garantir un cadre déontologique et organisationnel propice aux contributions régulières. La réflexion préalable est donc essentielle, notamment sur les finalités partagées, le lexique à enrichir, les choix d'écriture, les méthodes d'analyse. Il s'agit alors d'envisager une co-construction du cadre de référence au projet de l'équipe. Un tel effort collectif de clarification, et le cas échéant de formation des professionnels, requièrent une volonté commune dans des temps dévolus. A cette condition, l'ambition originale de Proximus, en tant que support méthodologique ouvert, peut servir la recherche-action. En tout état de cause, son orientation qualitative initiale correspond toujours à une prévention spécialisée pensée et développée dans sa dimension proprement sociale, pour et avec une population centrale.

Fred Dubois, Janvier 2017